

ZFK-10 智能扩音终端 使用说明书



深圳市紫方通讯设备有限公司

公 司 简 介

紫方通讯设备有限公司（下简称“紫方通讯”）是一家以提供优质通讯产品和创新为宗旨的专业通讯领域前沿企业，是国内最早从事数字调度系统和大规模通讯集成电路的研发、生产、销售及服务的专业化公司之一。

紫方通讯除拥有自己高水平、高素质的专业技术开发队伍外，还与上海、北京、武汉、成都、西安等地多家高等院校和科研机构建立了良好的技术合作关系。

凭借专业的管理和强大的技术研发力量、出色的系统软硬件设计开发能力、严格的ISO 9001:2000质量控制体系及丰富的实践经验，紫方通讯自行设计开发、生产多种大规模专用集成电路和核心通讯系统软件，并广泛应用于“数字程控调度系统”、“交互电话会议系统”、“ZFK-10智能扩音终端”、“数字指令扩音系统”等专业通讯产品领域，创造了良好的社会效益和经济效益。

截至目前，紫方通讯已经成功为国防、航空航天、政府机关、公安消防、煤矿、电力、铁路交通、码头、冶炼、石化、机场等不同行业提供了数百套需求各异、性能稳定出色的调度通讯解决方案和调度会议解决方案，并均得到有效实施。

紫方通讯的核心产品是“专网综合通讯系统”平台，该产品集通讯交换、调度指挥、交互电话会议、数字指令扩音等多种功能于一体，适用于国防、公安及各行业的指挥调度、生产调度、单位内部通信及其它特殊应用领域。

紫方通讯将继续本着至诚至信的一贯企业宗旨，致力为中国调度通讯事业做出自己应有的贡献。

目 录

1、产品概述.....	4
2、主要特点.....	4
3、安装方法及注意事项.....	5
4、扩音终端使用方法.....	5
4.1 打开扩音终端的方式.....	5
4.1.1 拨号打开单个扩音终端.....	5
4.1.2 直接单个打开扩音终端.....	5
4.1.3 调度台直接打开单个或多个扩音终端.....	5
4.1.4 调度台打开全部扩音终端（全体扩音或广播找人）.....	5
4.1.5 组(片)方式直接打开某组(片)扩音终端.....	6
4.2 关闭扩音终端.....	6
4.3 拨打电话.....	6
4.4 紧急呼叫.....	6
5、使用注意事项.....	7
6、主要技术指标.....	8
7、常见故障和排除.....	8
8、包装和运输储存.....	8
附录 1：ZFK-10 智能扩音终端大全.....	9
附录 2. 用户意见反馈表.....	10

1、产品概述

ZFK-10 系列智能扩音终端是紫方通讯设备有限公司最新研制的一种新型高品质的指令扩音终端；属完全自有知识产权产品。

本产品具有功能强大、技术先进、造型美观、灵活性强、可靠性高、功能完善、连接简单、性价比高等诸多优点。

主要适于高危险、高噪声恶劣环境下的现场通讯，如：大型舰船内部、隧道、弹药库、航天航空发射现场、机场开阔区域、以及其它需要扩音广播的场所。

本产品并可以与各种数字调度机以及数字程控电话交换总机配合使用，并可以根据客户需求提供 PWM、双音、反极性、振铃等多种指令控制方式。

2、主要特点

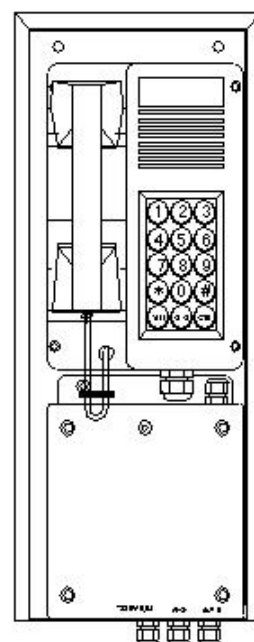
- 2.1 防护级别：话机外壳抗静电增强聚酯制作，防水、防尘、防腐蚀，防护等级达 IP 65，特别适用于极为恶劣的环境，如高温、高湿、重污染的恶劣工作环境，如石油、化工、电厂、选煤厂、钢铁厂、港口、隧道、高速公路等。。
- 2.2 安装为壁挂式安装，采用新开发叉簧开关机构，话机上无任何可动零部件。
- 2.3 防爆电话键盘为全密封夜光轻触按键，并设有紧急呼叫、挂断和重拨键。
- 2.4 功能强大，方便灵活，智能程度高；可提供多种打开扩音方式：单个打开，多个打开，组（片）打开，全部打开等。广播找人时可就近接听等 使用方便灵活，智能程度高；
- 2.5 体积：550*240*140MM，扩音输出功率：20W。
- 2.6 可根据用户需要可灵活扩充开发扩音终端的功能，或提供相应的配套产品改变扩音终端的用法，以满足客户的实际应用需求。

3、安装方法及注意事项

3.1 接线用起子打开扩音模块面板，拧松“外线”和“扬声器”“220V 交流电”出线嘴，按图将外线、扬声器线、220V 交流电线连接好，拧紧出线嘴，关上面板，插上 220V 电源，指示灯亮。

3.2 扬声器连接时，连线切勿短路，以防止出现产品意外受损；

3.3 安装时请用随机附件将扩音终端妥善牢固地固定在安装位置。



4、扩音终端使用方法

4.1 打开扩音终端的方式

4.1.1 拨号打开单个扩音终端

普通用户摘机直拨 ZFK-10 分机号，振铃后无人接听即自动打开扩音终端。

（默认振铃次数 1 声，可设定为 1，2，4，6 等不同次数；详见 5.2 章节）

4.1.2 直接单个打开扩音终端

授权用户摘机拨“*+分机号”可对单个扩音终端广播。例如：拨“*4009”进行扩音，4009 若为 ZFK-10 则扩音自动打开，若不是则对 4009 进行振铃。

4.1.3 调度台直接打开单个或多个扩音终端

调度台按对应用户键可自动打开相应的扩音终端，挂机则 ZFK-10 自动关闭。

4.1.4 调度台打开全部扩音终端（全体扩音或广播找人）

授权用户可以拨全扩码进行全部扩音（此功能需调度主机支持才能实现），被找的人可就近接听并关闭其它扩音终端喇叭，形成安静的双方通话。

4.1.5 组(片)方式直接打开某组(片)扩音终端

组呼叫是 ZFK-10 独有的功能，需要 ZF-2000 调度主机支持才能实现。授权用户摘机拨“7”加组号（默认最多为 10 组）则可对该组成员进行扩音广播。如果不是 ZFK-10 扩音终端，则调度分机的电话振铃。

4.2 关闭扩音终端

- 1、挂机关闭。
- 2、摘机关闭。
- 3、忙音广播。
- 4、其它主叫方先挂机，则扩音终端也可自动关闭。

4.3 拨打电话

将手柄摘机后，听到拨号音即可拨号。如果要拨新的号码，按一下“挂断”键，听到拨号音后拨号。通话完毕，将手柄放回手柄卡上，话机自动挂断。

注意：在通话或叫人接听电话时，手柄不可放在手柄卡上，否则电话将自动挂机。通话完毕，必须将手柄放回手柄卡上，以便下次通话。

4.4 紧急呼叫

4.4.1 当出现紧急情况时，可将手柄从话机上向上提起后摘机，按“紧急”键，用户可以和调度直接通话。一般情况下，用户不得按“紧急”键。

4.4.2 如需要发布紧急信息，也可在呼叫调度台的同时，按“*”进行短时间的自扩音应急信息广播。

注意：

- 1， 只有当配套使用的调度机具备有紧急呼叫功能时，扩音终端配套话机才能实现紧急呼叫。
- 2， 话机可根据所配接调度总机能够接收的紧急呼叫频率信号，通过修改软件来实现。请在订货时说明订货类型。

5、使用注意事项

5.1 将外线和喇叭接上，确认无短路后加电 220V，即可正常工作。此时，指示灯 1:1 闪动。当有振铃时，工作指示灯 0.5:0.5 闪动。当扩音打开后，工作指示灯常亮。当话机摘机时，工作指示灯 0.5:0.5 闪动，扩音关闭。

5.2 设置振铃打开次数：

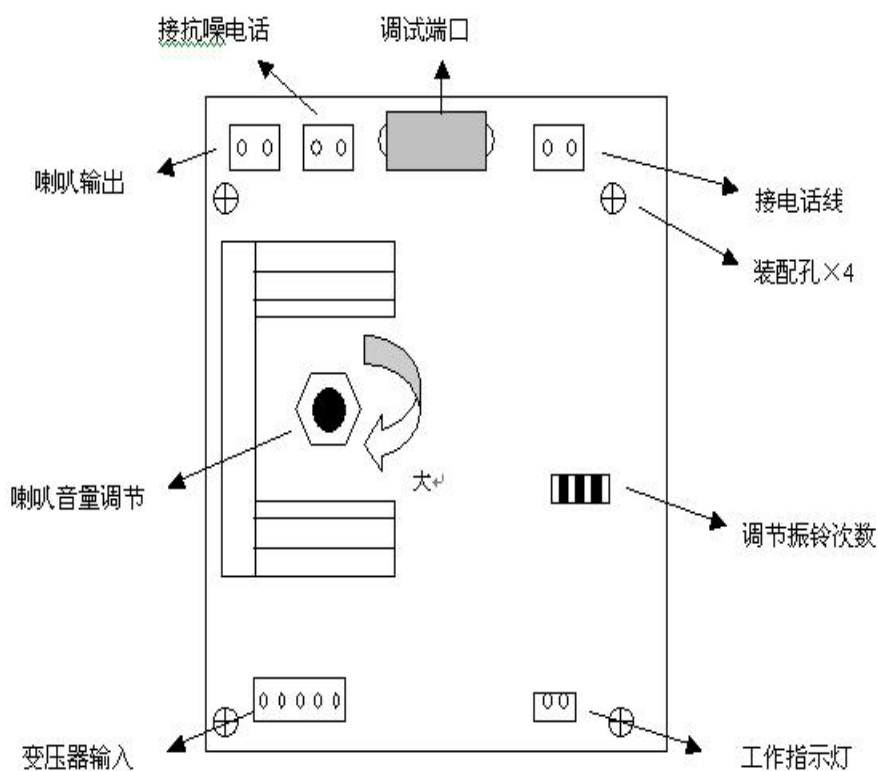
初始设置振铃次数为 1 次（1、2 脚短接，详见 PCB 示意图右侧），3、4 脚短接为 2 次，5、6 脚短接为 4 次；振铃打开次数可调整。

5.3 调整喇叭输出音量。

先将音量调节关小（顺时针），在外线振铃并打开后，调节音量合适即可。

5.4 对方挂机，听到 4-5 次忙声后，本机自动挂机。如果不挂，可调整忙音频率微调电位器，并观察忙音指示灯是否亮，直到挂机。

5.5 扩音打开后，话机摘机也可关断扩音。



PCB 示意图

6、主要技术指标

电源：220V ± 10%

不失真输出功率：不小于 20W (8)

负载：8 (30W) 或 16 (15W)

接收忙音频率：450 ± 20Hz，间隔 330ms

7、常见故障和排除

7.1 忙音关不掉扩音终端

请查看忙音指示灯是否闪烁，如不闪烁可调节调整忙音调节电位器。

7.2 扩音终端喇叭不响

请检查扩音打开后，正、负电源指示灯是否亮，如指示灯亮，则可检查喇叭音量调节电位器。

如是其它故障请及时与厂家技术人员取得联系。

8、包装和运输储存

8.1 产品装箱时应附有装箱单、随机备附件、使用说明书、合格证。包装箱内填充防震发泡塑料，箱体内部表面有防雨层。

8.2 产品运输中应防止剧烈震动、日晒和雪雨直接淋袭；包装好的产品应储存在通风干燥，温度-10 ~ +40 ，相对湿度不大于 75%的库房内，注意防止腐蚀性气体及有害物质及有害生物的侵蚀。

附录 1： ZFK-10 智能扩音终端大全



A 型



C 型 (磁石)



D 型



B 型



E 型

附录 2. 用户意见反馈表

1, 您对本产品总体评价是：(请打“ ”)

满意 较好 一般 不满意

2, 您认为本产品有那些需要改进的地方

3, 您对本产品比较满意的地方是：

4, 当您阅读本手册时, 如果发现了一些错误, 请指出错误所在的具体章节和页码.

5, 您认为本手册是否存在以下一些问题(可以多选或不选)

语言表达不准确	结构编排不合理
操作步骤过于简单	描述与实际产品不符
图片质量差	技术说明需加强
其他, 请您对所提出的意见进行解释说明：	

6, 如您有其他的建议, 请在此处书写或另附纸。

7. 为方便与您的联系, 若您愿意请留下您的个人资料：

姓名：_____ 职业：_____ 电话：_____

单位：_____ E-mail：_____

地址：_____ 邮编：_____

您可以选择邮件、传真、电话、电子邮件等方式与我们联系, 我们将非常感谢, 并将尽最大的努力为您和更多的客户提供更好的服务。

联系方式如下：

地址：深圳市南山区西丽上沙河大厦 7 楼 邮编：518055

深圳市紫方通讯设备有限公司 客户服务中心

总机：0755-26548789

传真：0755-26620493

Email: master@zi fun.com

http://www.zi fun.com

声 明：

本手册属深圳紫方通讯设备有限公司版权所有，侵权必究。

本手册专供用户、本公司职员以及经本公司许可的人员使用。

本手册适用于 ZFK-10 系列智能扩音终端产品，视具体型号差异，功能及使用描述略有不同；如有差异，请以随机文档为准。

未经本公司书面同意，任何单位或个人不得以任何方式复制、翻印、改编或传播手册的全部或部分內容。

本公司保留在事先不通知用户的情况下，根据产品的改进修改本手册内容的权利；当前文件版本号为：CN02-01-031A。

在使用过程中，如发现本手册与实际产品有任何不符或疑问，请与本公司售后服务中心联系；并提供当前文件版本号，以便服务人员能够及时为你解决问题。



ZIFUN、紫方通讯™、ZF-2000™均为深圳市紫方通讯设备有限公司的商标，不得仿冒。

深圳市紫方通讯设备有限公司

2005 年 4 月 修订

紫方通讯设备有限公司

SHENZHEN ZIFUN COMMUNICATION EQUIPMENT CO., LTD

深圳市南山区西丽上沙河大厦 7 楼

邮编：518055

销售服务热线：0755-61343435 26703316 26703326

总机：0755-26548789

传真：0755-26620493

<http://zifun.com>

Email: master@zifun.com